



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
PROVINSI JAMBI

#bangga  
melayani  
bangsa

**BerAKHLAK**  
Berakhlak Berprestasi

PEMILIH  
CERDAS  
PEMIMPIN  
BERKUALITAS



RABU  
**27**  
NOVEMBER  
2024

# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024



**Disiapkan Oleh**

**Bagian Partisipasi Hubungan Masyarakat  
Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jambi**

Jl. Jend. A. Thalib No.33, Pematang Sulur, Kec.  
Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36122

## **A. Gambaran Umum Kebijakan**

Keterbukaan informasi publik adalah salah satu indikator dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik, oleh karena itu negara hadir untuk menjamin hak setiap warga Negara untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi sesuai ketentuan Pasal 28 huruf f UUD 1945.

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, maka dari itu demi menjamin hak warga Negara tersebut, pemerintah menerbitkan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sehingga di dalam salah satu tujuannya adalah sebagai upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi;

Berdasarkan UU tersebut, setiap badan publik termasuk KPU diharapkan dapat membangun sebuah sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi secara efektif dan efisien sehingga dapat diakses oleh publik secara cepat, tepat, dan mudah. KPU Provinsi Jambi memberikan pelayanan kepada pemohon informasi baik untuk informasi publik dan informasi pemilu.

KPU Provinsi Jambi telah menjalankan amanat Pasal 13 UU Nomor 14 Tahun 2008 yaitu menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). PPID merupakan pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau layanan Informasi baik informasi publik maupun informasi pemilu. Tujuan layanan Informasi Publik antara salah satunya adalah meningkatkan pengelolaan dan layanan Informasi di lingkungan KPU Provinsi Jambi secara berkualitas dengan menjamin pelaksanaan layanan Informasi Publik.

Keikutsertaan publik dalam mengawasi pemerintahan menjadikan KPU memiliki tanggung jawab memberikan informasi yang berkaitan dengan Pemilu. Dengan membuka akses publik terhadap informasi Pemilu diharapkan KPU Provinsi Jambi termotivasi untuk berorientasi pada pelayanan publik dengan sebaik-baiknya sehingga mempercepat perwujudan pemerintahan yang baik (good governance).

Sebagai badan publik yang melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi serta dokumentasi, maka PPID KPU Provinsi Jambi membuat pertanggungjawaban dalam bentuk laporan tahunan pelayanan informasi publik yang ditujukan pada Komisi Informasi Provinsi Jambi.

Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan dan pelaksanaan tugas PPID KPU Provinsi Jambi mengacu pada standar layanan yang termuat dalam UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP dan PKPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum dengan format formulir pelayanan disadur dari formulir pelayanan informasi publik yang digunakan oleh Pusat Pelayanan Informasi Publik KPU RI.

Saat ini sistem yang ada pada KPU Provinsi Jambi telah terintegrasi dengan KPU RI melalui e-PPID yang telah dirintis oleh KPU RI. E-PPID merupakan suatu sistem pengelolaan dan pelayanan informasi secara online dan digital. Melalui aplikasi e-PPID diharapkan kualitas pengelolaan dan pelayanan publik di lingkungan KPU Provinsi Jambi akan semakin meningkat dan setiap pemohon informasi publik dapat mengakses informasi publik yang mereka butuhkan secara tepat waktu, cepat, dan biaya ringan. Selain itu untuk memudahkan proses pemberian informasi publik, PPID KPU Provinsi Jambi telah melaksanakan pelayanan informasi publik baik secara langsung maupun melalui tidak langsung (website, email, dan facebook).

## **B. Gambaran Umum Pelaksanaan**

### **1. Sumber daya manusia yang menangani pelayanan dan kualifikasinya**

Dalam struktur PPID yang telah dibentuk melibatkan jajaran Ketua, Anggota KPU Provinsi Jambi, Sekretaris dan para Kepala Sub Bagian serta staf dilingkungan KPU Provinsi Jambi. Adapun secara khusus, pengelolaan dan pelayanan informasi ditangani melalui subbagian Partisipasi dan Hubungan Masyarakat. Komposisi petugas yang membidangi pelayanan PPID adalah sebagai berikut:

#### **a. PPID**

PPID KPU Provinsi Jambi adalah Plt. Kabag Sumber Daya Manusia dan Partisipasi dan Hubungan Masyarakat. Penunjukkan ini dilakukan dengan alasan berkesinambungan dengan tupoksi jabatan yang bersangkutan yaitu membidangi sosialisasi dan pelayanan publik. Dalam menjalankan tugasnya, PPID dibantu oleh tim penghubung yang berjumlah 8 orang. Masing-masing tim penghubung tersebut merupakan kepala subbagian sekretariat KPU Provinsi Jambi.

#### **b. Desk pelayanan**

Helpdesk pelayanan bertugas melayani permintaan permohonan informasi yang dalam tugasnya berkoordinasi dengan tim penghubung dan PPID. KPU Provinsi Jambi memiliki satu orang helpdesk yang ditunjuk sebagai operator PPID sesuai dengan surat Keputusan Sekretaris Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jambi nomor 27.1 Tahun 2023 tentang Operator Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Elektronik (E- PPID) di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jambi. Adapun tugas operator tersebut antara lain sebagai berikut;

1. Melakukan aktifasi akun E-PPID;
2. Melakukan pengisian menu-menu yang berada di laman E-PPID;
3. Mengupdating daftar informasi Publik di beranda E-PPID, dan;
4. Melakukan pengecekan jumlah permohonan informasi dan keberatan yang diajukan.

Gambar 1

**Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jambi**



## 2. a. Sarana dan prasarana Layanan Publik Tahun 2024



## b. Dokumentasi Koordinasi dengan Pejabat PPID atas Permintaan Pelayanan publik yang ada



## c. Dokumentasi Koordinasi dengan PPID Secara tidak langsung dengan QR Scan Barcode



**Dokumentasi Pelayanan Publik secara datang langsung ke Ruang Helpdesk PPID KPU Provinsi Jambi Tahun 2024.**



Pemohon informasi dapat mengajukan haknya dalam mendapatkan informasi melalui tiga cara. Cara pertama yaitu dengan mengunjungi langsung helpdesk pelayanan PPID yang bertempat di ruangan seluas 3 x 2 meter berlokasi di sebelah pos satpam kantor KPU Provinsi Jambi yang beralamat di jalan Jend. A.Thalib No.33 Telanaipura Jambi, kedua melalui website PPID KPU Provinsi Jambi yaitu [jambippid.kpu.go.id](http://jambippid.kpu.go.id) dengan mengisi formulir permohonan informasi dan melalui QR code untuk registrasi pemohon informasi yang dapat diakses melalui handphone/gawai pemohon. Pelayanan informasi dilakukan melalui Sub Bagian Partisipasi dan Hubungan Masyarakat KPU Provinsi Jambi oleh tim pelayanan informasi yang berada pada helpdesk pelayanan informasi dan dokumentasi.

Adapun ruang pelayanan PPID KPU Provinsi Jambi dilengkapi dengan satu buah meja helpdesk, dua kursi untuk helpdesk, dua kursi untuk pemohon informasi, satu unit laptop, satu unit printer dan satu unit tempat penyimpanan arsip. Untuk printer dan scanner berada di ruangan subbagian Partisipasi Hubungan Masyarakat. Selain meubelair, desk pelayanan PPID KPU Provinsi Jambi juga dilengkapi dengan rak dan lemari arsip untuk memudahkan petugas dalam melakukan inventaris data.

Untuk mempermudah pemohon informasi, permohonan informasi publik dapat diakses melalui beberapa cara, antara lain:

**a. Layanan langsung**

Desk pelayanan informasi tersedia di Kantor KPU Provinsi Jambi Jl. Jend. A.Thalib No.33 Telanaipura Jambi pada ruang pelayanan PPID dengan waktu operasional Senin-Kamis (09.00-15.00 WIB) dan Jumat (09.00-15.30 WIB).

**b. Surat**

Pengiriman surat dialamatkan kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi KPU Provinsi Jambi. Kantor KPU Provinsi Jambi Jl. Jend. A.Thalib No.33 Telanaipura Jambi.

### **c. Email**

Alamat email : [kpuprovincijambi@gmail.com](mailto:kpuprovincijambi@gmail.com)

### **d. E-PPID KPU Provinsi Jambi**

Direktori site : <https://jambippid.kpu.go.id/>

## **3. Anggaran**

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi untuk tahun anggaran 2024 menggunakan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara yang terdapat pada Subbagian Partisipasi dan Hubungan Masyarakat pada kode 3364.BDB.001.005 yaitu Fasilitasi Pengelolaan Informasi Publik. Sedangkan untuk Tahun 2024 yang merupakan tahun berjalan dari tahapan Pemilu dan Pemilihan Serentak Tahun 2024, KPU Provinsi Jambi menggunakan dana hibah untuk kegiatan media center dan sosialisasi yang turut mendukung kinerja pelayanan keterbukaan informasi.

Proses permohonan informasi publik pada PPID KPU Provinsi Jambi tidak dikenakan biaya kecuali terhadap penggandaan bahan/data informasi yang dilakukan oleh pemohon terhadap data yang diminta.

## **C. Rincian Pelayanan Informasi Publik**

Selama tahun 2024, PPID KPU Provinsi Jambi telah melayani permohonan informasi publik sebanyak 25 orang pemohon dengan waktu rata-rata waktu pelayanan satu hari kerja. Dari 15 permohonan yang diterima, keseluruhannya dikabulkan sepenuhnya. Tidak ada pengajuan keberatan pada pelayanan informasi publik di tahun 2024. Keseluruhan data yang dimohonkan tersebut merupakan informasi/data yang dikuasai oleh PPID KPU Provinsi Jambi.

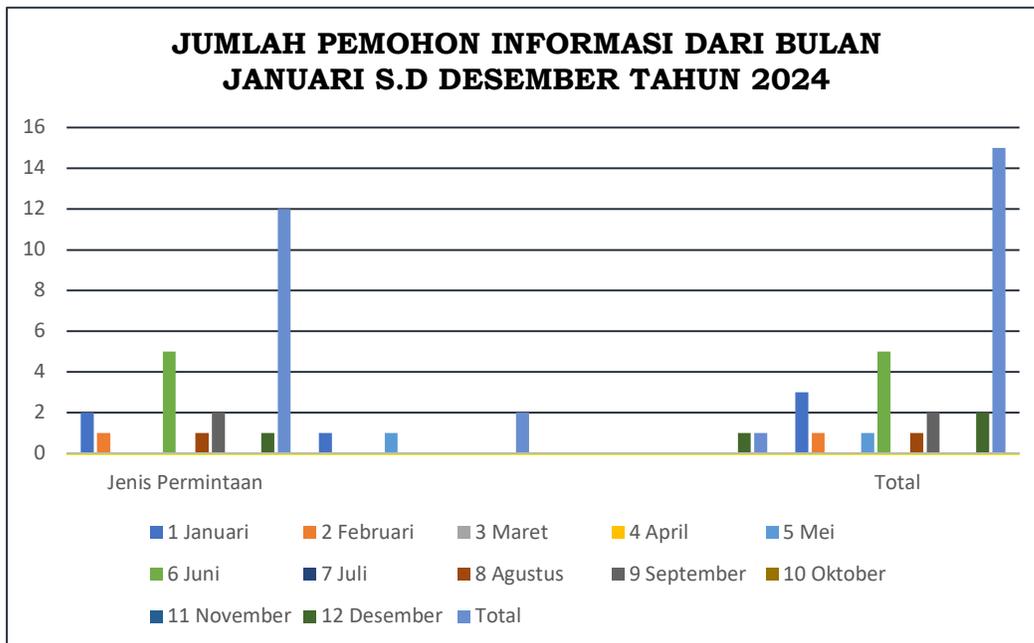
**Gambar 3**

**Rekapitulasi Perlakuan Permohonan Informasi Tahun 2024**

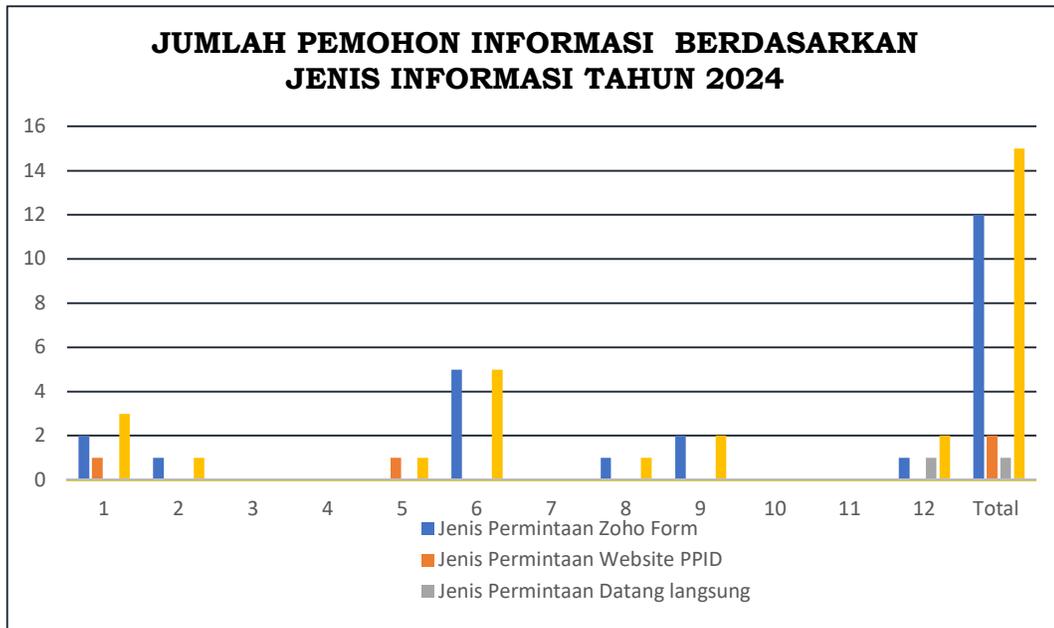
BULAN	JUMLAH PERMOHONAN	WAKTU PELAYANAN (HARI KERJA)	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIKABULKAN		JUMLAH PERMOHONAN YANG DITOLAK	ALASAN PERMOHONAN DITOLAK		
			SEPENUH NYA	SEBAGIAN		DIKECUALIKAN	TIDAK DIKUASAI/BELUM SELESAI DIDOKUMENTASIKAN	LAINNYA
JANUARI	3	Senin-Jum'at	3	0	0	0	0	0
FEBRUARI	1	Senin-Jum'at	1	0	0	0	0	0
MARET	0	Senin-Jum'at	0	0	0	0	0	0
APRIL	0	Senin-Jum'at	0	0	0	0	0	0
MEI	1	Senin-Jum'at	1	0	0	0	0	0
JUNI	5	Senin-Jum'at	5	0	0	0	0	0
JULI	0	Senin-Jum'at	0	0	0	0	0	0
AGUSTUS	1	Senin-Jum'at	1	0	0	0	0	0
SEPTEMBER	2	Senin-Jum'at	2	0	0	0	0	0
OKTOBER	0	Senin-Jum'at	0	0	0	0	0	0
NOVEMBER	0	Senin-Jum'at	0	0	0	0	0	0
DESEMBER	2	Senin-Jum'at	2	0	0	0	0	0
Jumlah	15		15	0	0	0	0	0

**Gambar 4**

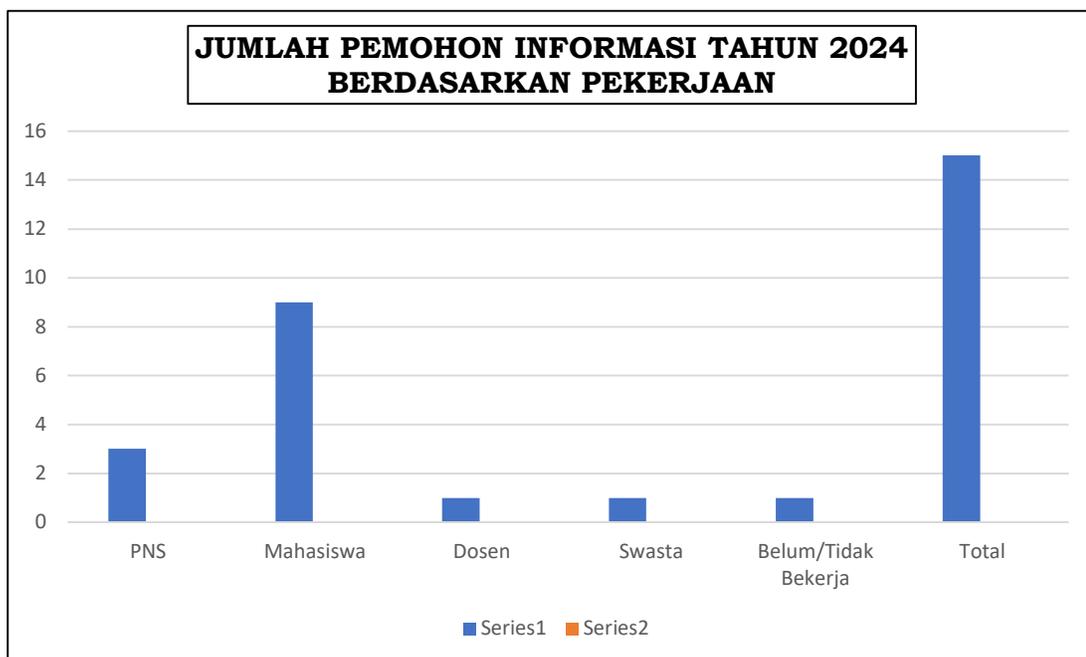
**Rekapitulasi Permohonan Informasi dari Bulan Januari s.d Desember Tahun 2024**



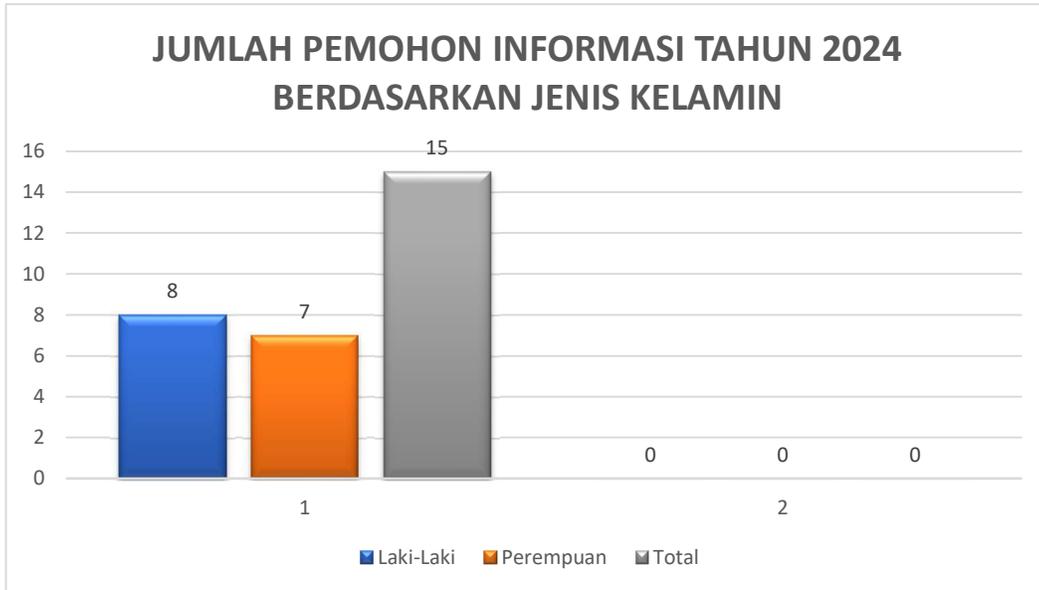
**Gambar 5**  
**Rekapitulasi Permohonan Informasi Tahun 2024**  
**Berdasarkan Jenis Informasi**



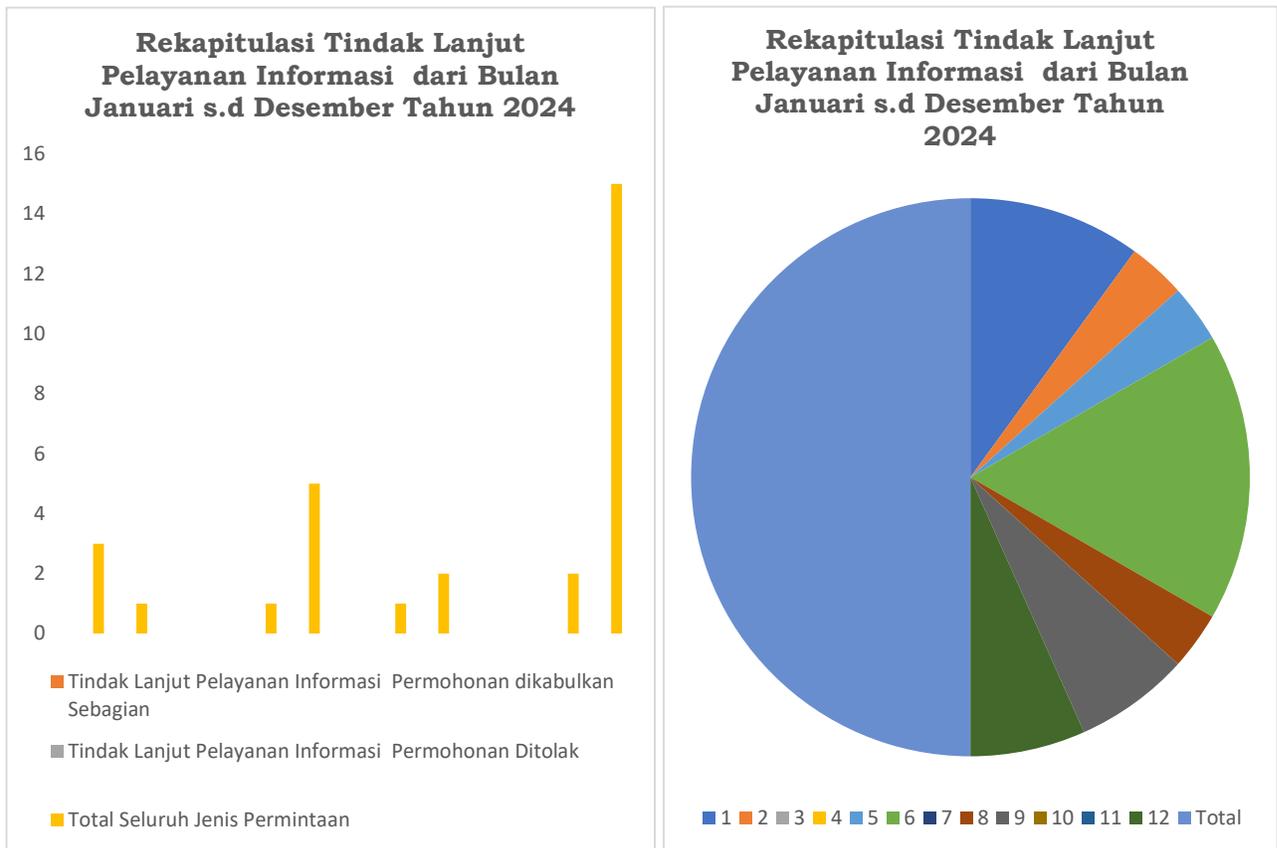
**Gambar 6**  
**Rekapitulasi Permohonan Informasi Tahun 2024**  
**Berdasarkan Jenis Pekerjaan**



**Gambar 7**  
**Rekapitulasi Permohonan Informasi Tahun 2024**  
**Berdasarkan Jenis Kelamin**



**Gambar 8**  
**Rekapitulasi Tindak Lanjut Pelayanan Informasi Tahun 2024**



#### **D. Rincian Penyelesaian Sengketa**

Dalam masa pelayanan di tahun 2024, PPID KPU Provinsi Jambi tidak terdapat pemohon informasi yang mengajukan keberatan dan sengketa informasi. Hal ini dituangkan dalam rincian tabel Rekapitulasi Perlakuan Permohonan Informasi Tahun 2024 pada gambar 3, rincian tabel rekapitulasi permohonan informasi tahun 2024 dari bulan Januari s.d Desember pada gambar 4, rincian tabel rekapitulasi permohonan informasi tahun 2024 berdasarkan jenis informasi pada gambar 5, rincian tabel rekapitulasi permohonan informasi tahun 2024 berdasarkan jenis pekerjaan dan jenis kelamin pada gambar 6 dan gambar 7, rincian tabel rekapitulasi tindak lanjut pelayanan informasi tahun 2024 pada gambar 8.

Seluruh permohonan informasi yang diajukan telah dijawab dan diberikan oleh PPID KPU Provinsi Jambi, sehingga tidak ada pemohon informasi publik yang mengajukan keberatan. Dengan demikian, pada tahun 2024, KPU Provinsi Jambi tidak menerima keberatan apapun dari pemohon informasi publik terkait layanan informasi yang diberikan.

Tidak adanya keberatan dari pemohon informasi publik menunjukkan bahwa KPU Provinsi Jambi tidak mengalami sengketa informasi publik. Oleh karena itu, dalam laporan layanan informasi publik tahun 2024 ini, tidak disertakan rincian terkait penyelesaian sengketa informasi antara pemohon dan KPU Provinsi Jambi.

#### **E. Kendala Eksternal dan Internal**

Kendala dalam proses pengelolaan dan pelayanan informasi PPID KPU Provinsi Jambi antara lain:

- a. Mekanisme penyimpanan data yang belum sepenuhnya digitalisasi sehingga menyulitkan proses pengelolaan dan penelusuran data saat diperlukan;
- b. Terbatasnya sumber daya seperti jumlah SDM dan anggaran, yang dibutuhkan untuk mengelola dan memberikan pelayanan informasi publik. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas dan kelancaran pelayanan informasi publik yang diberikan;

- c. Beberapa permohonan informasi yang diterima PPID KPU Provinsi Jambi sebenarnya merupakan informasi yang dimiliki oleh KPU Kabupaten/Kota sebagai pemilik informasi. Namun, kurangnya pemahaman pemohon terkait kewenangan kepemilikan informasi sering kali membuat permohonan tersebut disampaikan ke KPU Provinsi. Hal ini menyebabkan KPU Provinsi harus menangani permohonan informasi yang seharusnya dapat diselesaikan oleh KPU Kabupaten/Kota;
- d. PPID KPU dapat mengalami kendala dalam hal kemampuan jaringan internet yang tidak stabil, sistem manajemen dokumen yang kurang efektif, serta kurangnya dukungan infrastruktur lain yang efisien dalam mengelola permohonan informasi publik;
- e. Laman e-PPID masih perlu banyak dilakukan update data terutama update data informasi publik;
- f. Alokasi anggaran untuk media center dan pelayanan informasi termasuk suplai anggaran media center KPU Provinsi Jambi saat tahapan Pemilu dan Pemilihan biasanya terpenuhi sebagaimana dialokasikan dalam dana hibah. Namun, untuk kebutuhan operasional rutin, masih mengandalkan alokasi dana rutin seragam dari KPU RI. Meskipun jumlahnya terbatas, KPU Provinsi tetap dapat menangani pelaksanaan media center dengan baik dalam setiap tahapan Pemilu dan Pilkada.

## **F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

Sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan informasi publik di KPU Provinsi Jambi, sejumlah rekomendasi dan tindak lanjut disusun untuk memperbaiki proses pengumpulan, pengelolaan, dan penyampaian informasi kepada masyarakat. Rekomendasi ini berfokus pada peremajaan sarana dan prasarana tempat pelayanan informasi publik, peningkatan koordinasi antarbagian, serta penguatan sistem informasi yang mendukung transparansi dan akuntabilitas.

Berikut adalah beberapa rekomendasi dan tindak lanjut yang telah disusun oleh KPU Provinsi Jambi untuk mendukung pengoptimalan pelayanan informasi publik:

### **1. Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik Melalui e-PPID, Website, JDIH, dan Open Data KPU**

Untuk meningkatkan pelayanan dalam pemberian informasi kepada masyarakat, PPID KPU Provinsi Jambi akan terus mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi yang lebih efisien dan efektif. Pada tahun yang akan datang, KPU Provinsi Jambi akan fokus pada pengembangan layanan informasi publik melalui e-PPID berbasis web, JDIH, dan Open Data yang terintegrasi dengan sistem KPU pusat. Hal ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses data dan informasi yang bersifat umum serta mendukung aksesibilitas informasi secara nasional.

### **2. Digitalisasi arsip dan pembaharuan daftar informasi publik;**

KPU Provinsi Jambi terus memperbarui data informasi publik untuk memperbaiki pelayanan E-PPID. Pembaruan ini penting agar pemohon informasi bisa mengakses jenis informasi yang terbaru. Data yang sudah diperbarui disediakan dalam bentuk digital, sehingga lebih mudah diakses oleh pemohon melalui E-PPID. Untuk mendukung digitalisasi, KPU juga menggunakan Google Drive sebagai tempat penyimpanan data.

### **3. Peremajaan Tempat Pelayanan Informasi Publik sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan di PPID KPU Provinsi Jambi;**

Peremajaan tempat pelayanan informasi publik adalah langkah strategis yang perlu dilakukan untuk memastikan layanan informasi publik dapat lebih mudah diakses, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Peremajaan ini tidak hanya sebatas pada pembaruan fasilitas fisik, tetapi juga pada peningkatan sistem dan teknologi informasi, yang pada akhirnya akan mendukung partisipasi masyarakat yang lebih aktif dalam kegiatan publik. Oleh karena itu, peremajaan tempat pelayanan informasi publik menjadi penting untuk menciptakan lingkungan yang nyaman dan representatif bagi masyarakat, sekaligus memperbaiki proses pemberian informasi yang lebih transparan dan akurat.

Peningkatan kualitas layanan ini bisa dilakukan dengan berbagai cara, mulai dari renovasi atau pembangunan ulang ruang pelayanan informasi yang lebih modern dan nyaman, hingga pengadaan teknologi yang lebih canggih, seperti aplikasi E-PPID yang dapat mempercepat aksesibilitas informasi. Selain itu, penambahan fasilitas seperti unit pendingin udara dan ornamen dekoratif, seperti yang telah dilakukan di PPID KPU Provinsi Jambi, dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengunjung. Dengan demikian, fasilitas yang baik tidak hanya mendukung kenyamanan, tetapi juga mencerminkan komitmen terhadap kualitas pelayanan informasi publik.

Ke depan, untuk mencapai tujuan tersebut, KPU Provinsi Jambi dapat mengusulkan penambahan anggaran untuk peremajaan sarana dan prasarana PPID melalui anggaran rutin APBN kepada KPU RI. Usulan ini akan memastikan bahwa peremajaan fasilitas pelayanan informasi publik mendapatkan dukungan penuh dari KPU RI, sehingga tidak hanya terbatas pada dana yang tersedia di tingkat provinsi. Dengan adanya dukungan anggaran dari KPU RI, KPU Provinsi Jambi akan dapat memperbarui fasilitas yang ada, memperkuat sistem pelayanan informasi, serta menyediakan alat dan teknologi yang lebih modern, demi tercapainya layanan informasi publik yang lebih berkualitas, transparan, dan efisien.

#### **4. Optimalisasi Pelayanan Informasi Publik Melalui Peningkatan SDM dan Pola Komunikasi Efektif di PPID KPU Provinsi Jambi**

Meningkatkan kualitas dan kuantitas SDM helpdesk PPID serta operator E-PPID merupakan langkah krusial dalam mengoptimalkan pelayanan terhadap pemohon informasi publik. SDM yang berkualitas dan memadai akan sangat membantu dalam mempercepat proses dan memastikan pemohon mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan mudah dan tepat waktu. Oleh karena itu, penting untuk terus mengembangkan SDM dengan pelatihan, peningkatan kompetensi, serta pengetahuan terkait regulasi dan penggunaan teknologi informasi yang relevan.

Pelatihan yang diberikan dapat mencakup berbagai aspek, seperti pemahaman mendalam tentang undang-undang dan regulasi yang mengatur informasi publik, keterampilan komunikasi yang efektif, serta kemampuan dalam mengoperasikan teknologi yang mendukung pelayanan digital, seperti sistem E-PPID. Pengembangan kompetensi ini penting, mengingat tantangan yang dihadapi dalam mengelola informasi publik yang terus berkembang. Para SDM helpdesk PPID dan operator E-PPID perlu diberikan kesempatan untuk mengikuti berbagai pelatihan, seminar, dan workshop yang dapat memperkaya keterampilan dan pengetahuan mereka, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih baik dan responsif.

Selain itu, penting untuk menyadari bahwa pola komunikasi dalam pelayanan informasi publik tidak hanya terfokus pada interaksi antara helpdesk dengan pemohon informasi, tetapi juga perlu memperhatikan komunikasi internal di dalam struktur PPID itu sendiri. Pola komunikasi yang efektif antara unit kerja, mulai dari atasan PPID hingga desk pelayanan, akan mempengaruhi kelancaran dalam pemenuhan permohonan informasi publik. Dalam hal ini, koordinasi antarbagian yang lebih baik dapat mempercepat proses pengolahan informasi dan menghindari terjadinya kesalahan atau keterlambatan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan. Penguatan sistem komunikasi internal ini akan mendukung efektivitas operasional PPID secara keseluruhan, memastikan informasi yang diberikan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan memenuhi hak masyarakat atas akses informasi yang transparan dan akuntabel.

Melihat tantangan di KPU Provinsi Jambi, dimana meskipun kuantitas personil helpdesk sudah mencukupi, adanya satu orang operator yang bertugas untuk memberikan pelayanan informasi publik secara digital dapat menjadi kendala, terutama saat terdapat beberapa permohonan yang masuk bersamaan. Oleh karena itu, perlu dipertimbangkan untuk menambah jumlah operator digital, serta memperkuat sistem komunikasi internal agar pelayanan informasi publik dapat berjalan lebih lancar dan efisien, tanpa mengorbankan kualitas dan kecepatan pelayanan.

## G. Penutup

KPU Provinsi Jambi telah berupaya semaksimal mungkin dalam mengelola layanan informasi publik melalui PPID. Upaya-upaya yang dilakukan pada tahun 2024 mencakup pembaruan data informasi, pengembangan sistem E-PPID, serta peningkatan aksesibilitas melalui teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk dengan mudah memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Namun, tantangan untuk meningkatkan koordinasi antarbagian dan memperbarui sarana dan prasarana layanan informasi masih menjadi perhatian yang perlu ditangani. Evaluasi tahunan ini menjadi dasar penting untuk menyusun langkah-langkah perbaikan yang lebih baik di tahun berikutnya, dengan tetap berkomitmen untuk menjaga KPU Provinsi Jambi sebagai lembaga yang informatif dan terbuka dalam pelayanan informasi publik.

Ke depan, diharapkan KPU Provinsi Jambi dapat terus memperbaiki dan mengembangkan layanan informasi publiknya, sehingga mampu meningkatkan partisipasi masyarakat, mendorong transparansi, dan menjaga kepercayaan publik dalam setiap tahapan pemilu dan pemilihan. Layanan informasi yang terbuka dan mudah diakses akan memperkuat peran KPU sebagai lembaga yang akuntabel dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Jambi, 20 Januari 2025

**Pejabat Pengelola Informasi dan  
Dokumentasi Komisi Pemilihan  
Umum Provinsi Jambi**



*Deddy Herawan*  
**Deddy Herawan**

**Rekapitulasi Permintaan PPID Melalui PPID, Datang Langsung dan Zoho Form  
Januari s.d Desember 2024**

No	Nomor Registrasi	Nama	Nomor Pengajuan	Tanggal Pengajuan	Jenis Permintaan PPID	Jenis Kelamin	Pekerjaan	No Hp	Email	Status
1	-	Mul Amri	-	1/8/2024	Jumlah TPS persdesa di kabupaten kerinci	Laki-laki	ASN	081273372294	<a href="mailto:mulamri0115@gmail.com">mulamri0115@gmail.com</a>	Selesai
2	-	Putri Ratu Ayu	-	1/11/2024	daftar pemilih di kabupaten sarolangun	Perempuan	Mahasiswa	082289254576	<a href="mailto:putriratuayuu@gmail.com">putriratuayuu@gmail.com</a>	Selesai
3	-	Hardisyah Putra	-	2/19/2024	Data DPT Pemilu 2019 dan 2024	Laki-laki	Swasta	082284799052	<a href="mailto:putravisision87@gmail.com">putravisision87@gmail.com</a>	Selesai
4	10752	Amirul Mukmin	2024/KPU/1500/PPID/MI/376	1/22/2024	Jumlah Daftar Pemilih Tetap di Provinsi Jambi	Laki-laki	PNS	081291025342	<a href="mailto:amirulmukmin234@gmail.com">amirulmukmin234@gmail.com</a>	Selesai
5	11067	Zuhairi Sanofi	2024/KPU/1500/PPID/MV/66	5/23/2024	Informasi terkait Profil masing-masing pasangan calon pilkada 2020 (Kab. Bungo) dan LPPDK (yang memuat penerimaan dan pengeluaran dana kampanye) masing-masing pasangan calon pilkada 2020 (Kab. Tanjung Jabung Barat dan Kab. Bungo)	Laki-laki	PNS	082281372444	<a href="mailto:zuhairi21001@mail.unpad.ac.id">zuhairi21001@mail.unpad.ac.id</a>	Selesai
6	-	Eva Rachmawati	-	6/10/2024	Data Pemilu 2024	Perempuan	n/Tidak Bel	081379371484	<a href="mailto:rachmawatieva1@gmail.com">rachmawatieva1@gmail.com</a>	Selesai
7	-	Nur aini atika,	-	6/12/2024	Wawancara Media Sosial untuk Penelitian Skripsi	Perempuan	Mahasiswa	082230657650	<a href="mailto:nurainiatika82@gmail.com">nurainiatika82@gmail.com</a>	Selesai
8	-	Diah angraini	-	6/19/2024	Data tps, kpps, perolehan suara pilgub provinsi jambi 2020, Data tps, kpps, psu pilgub provinsi jambi 2020 untuk Penulisan Tesis	Perempuan	Mahasiswa	082285242357	<a href="mailto:diah.ditara88@gmail.com">diah.ditara88@gmail.com</a>	Selesai
9	-	Al-Fajri	-	6/21/2024	Wawancara Aplikasi PPID KPU Provinsi Jambi Untuk Penelitian pada Laporan Tugas Akhir	Laki-laki	Mahasiswa	082251666262	<a href="mailto:alfajri1742002@gmail.com">alfajri1742002@gmail.com</a>	Selesai
10	-	Diah angraini	-	6/27/2024	Data tps, pantia ad hoc yg bertugas, data dpt, perolehan suara, data dukungan parpolpilgub 2015, 2010 dan 2005	Perempuan	Mahasiswa	082285242357	<a href="mailto:diah.ditara88@gmail.com">diah.ditara88@gmail.com</a>	Selesai
11	-	Samsuddin	-	8/21/2024	Meminta Salinan Pemilu DPRD Provinsi Jambi Tahun 2024	Laki-laki	Dosen	082376210077	<a href="mailto:samsudinmin@gmail.com">samsudinmin@gmail.com</a>	Selesai
12	-	Sonia Hafiza Putri	-	9/9/2024	Data Pemilih Pemula Pemilu Tahun 2024	Perempuan	Mahasiswa	082184289958	<a href="mailto:soniahafizaputri@gmail.com">soniahafizaputri@gmail.com</a>	Selesai
13	-	Dwi Cahya Puandita	-	9/29/2024	Daftar Bakal Calon Anggota Legislatif Tahun 2024	Perempuan	Mahasiswa	082278475822	<a href="mailto:dwicahyapuandita@gmail.com">dwicahyapuandita@gmail.com</a>	Selesai
14	-	Andra Mayhes Saputra	-	23/12/2024	Permohonan Data Perolehan Suara Legislatif Provinsi Jambi Tahun 2019-2024 dan 2024-2029	Laki-laki	Mahasiswa	089609913133	<a href="mailto:andramayhes404@gmail.com">andramayhes404@gmail.com</a>	Selesai
15	-	Muhammad Figri Pratomo	-	10/12/2024	Data Partisipasi Pilkada Tahun 2024 Kabupaten Muaro Jambi	Laki-laki	Mahasiswa	085766825722	-	sudah diberikan datanya



## Permohonan Informasi Melalui QR Scan Barcode Zoho Form Tahun 2024

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...		11 of 2
Tanggal dan waktu registrasi	11-Jan-2024 10:58 AM	
Nama Lengkap	putri ratu ayu, putri	
Alamat Lengkap	mendalo asri perumahan arza griya mandiri 1, muaro jambi, jambi, 37482	
Nomor HP / Whatsapp	82289254576	
Email	<a href="mailto:putriratuayuu@gmail.com">putriratuayuu@gmail.com</a>	
Pekerjaan	mahasiswa	
Informasi yang di butuhkan	daftar pemilih di kabupaten sarolangun	
Tujuan penggunaan informasi	sebagai data pendukung tugas akhir	
Jenis Permohonan	Melihat / Mengetahui,Meminta Salinan	
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy	
Upload KTP	 image.jpg	
Tanda tangan		
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed	
Added Time	11-Jan-2024 11:02:14	
Referrer Name	<a href="https://me-qr.com/">https://me-qr.com/</a>	
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>	

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...		12 of 2
Tanggal dan waktu registrasi	08-Jan-2024 12:35 PM	
Nama Lengkap	mul, Amri	
Alamat Lengkap	Jl patimura, kota jambi, jambi, 3310	
Nomor HP / Whatsapp	81273372294	
Email	<a href="mailto:mulamri0115@gmail.com">mulamri0115@gmail.com</a>	
Pekerjaan	ASN	
Informasi yang di butuhkan	jumlah TPS persdesa di kabupaten kerinci	
Tujuan penggunaan informasi	Pemetaan	
Jenis Permohonan	Melihat / Mengetahui,Meminta Salinan	
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy,Hard Copy	
Upload KTP	 IMG202401...jpg	
Tanda tangan		
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed	
Added Time	08-Jan-2024 12:38:04	
Referrer Name	<a href="https://me-qr.com/">https://me-qr.com/</a>	
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>	

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J... 10 of 1

Tanggal dan waktu registrasi	19-Feb-2024 09:08 AM
Nama Lengkap	Hardisyah putra, Hardi
Alamat Lengkap	Jl.Jend. A Thalib RT.01.kel.pematang sulur, kota jambi, jambi, 36124
Nomor HP / Whatsapp	82284799052
Email	<a href="mailto:putravisision87@gmail.com">putravisision87@gmail.com</a>
Pekerjaan	swasta
Informasi yang di butuhkan	data DPT
Tujuan penggunaan informasi	untuk pencaleg kan
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Hard Copy
Upload KTP	 170563027... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	19-Jan-2024 09:12:49
Referrer Name	<a href="https://me-qr.com/">https://me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>

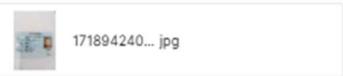
REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J... 9 of 10

Tanggal dan waktu registrasi	
Nama Lengkap	Eva, Rachmawati
Alamat Lengkap	Jln. Jambi-Palembang Km.222, Musi Banyuasin, Sumatera Selatan, 30756
Nomor HP / Whatsapp	81379371484
Email	<a href="mailto:rachmawatieva1@gmail.com">rachmawatieva1@gmail.com</a>
Pekerjaan	Mahasiswi
Informasi yang di butuhkan	Data Pemilu 2024
Tujuan penggunaan informasi	Untuk tugas mata kuliah pendidikan politik
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Hard Copy
Upload KTP	 171800697... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	10-Jun-2024 15:10:02
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...	
Tanggal dan waktu registrasi	12-Jun-2024 12:45 PM
Nama Lengkap	Nur aini atika, Nyr
Alamat Lengkap	Pattimura, telanaipura, Jambi, Jambi, 36121
Nomor HP / Whatsapp	82230657650
Email	<a href="mailto:nurainiatika82@gmail.com">nurainiatika82@gmail.com</a>
Pekerjaan	Mahasiswa
Informasi yang di butuhkan	Wawancara
Tujuan penggunaan informasi	Penelitian skripsi
Jenis Permohonan	Melihat / Mengetahui
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 2d099c16-... .jpeg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	12-Jun-2024 12:47:56
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovincijambi@gmail.com">humaskpuprovincijambi@gmail.com</a>

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...	
Tanggal dan waktu registrasi	19-Jun-2024 11:39 AM
Nama Lengkap	Diah angraini, Diah
Alamat Lengkap	Jln. Baburahman No 75 Rt 06 Rw 02 Kec. Kenali Besar Kel. Alam Barajo Kota Jambi Prov. Jambi, Jambi, Jambi, 36129
Nomor HP / Whatsapp	82285242357
Email	<a href="mailto:diah.ditara88@gmail.com">diah.ditara88@gmail.com</a>
Pekerjaan	Mahasiswa
Informasi yang di butuhkan	Data tps, kpps, perolerhan suara pilgub provinsi jambi 2020 Data tps, kpps, psu pilgub provinsi jambi 2020
Tujuan penggunaan informasi	Bahan penulisan tesis
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 IMG-20200... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	19-Jun-2024 11:43:16
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovincijambi@gmail.com">humaskpuprovincijambi@gmail.com</a>

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...

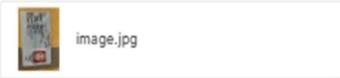
Tanggal dan waktu registrasi	21-Jun-2024 10:58 AM
Nama Lengkap	AL-FAJRI, AL
Alamat Lengkap	RT 023 RW 012 Kelurahan Pamenang Kecamatan Pamenang Kabupaten Merangin, KAB. MERANGIN, JAMBI, 37357
Nomor HP / Whatsapp	82251666262
Email	<a href="mailto:alfajri1742002@gmail.com">alfajri1742002@gmail.com</a>
Pekerjaan	Mahasiswa
Informasi yang di butuhkan	Penelitian
Tujuan penggunaan informasi	Untuk Laporan Tugas Akhir
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 171894240... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	21-Jun-2024 11:00:54
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...

Tanggal dan waktu registrasi	27-Jun-2024 04:32 PM
Nama Lengkap	Diah anggraini, Diah
Alamat Lengkap	JL. PATIMURA No. 51 RT.06 RW.02 Kel. Kenali Besar, Kota Jan Jambi, 36129
Nomor HP / Whatsapp	82285242357
Email	<a href="mailto:diah.ditara88@gmail.com">diah.ditara88@gmail.com</a>
Pekerjaan	Mahasiswa
Informasi yang di butuhkan	Data pilgub 2010 dan data pilgub 2004/2005
Tujuan penggunaan informasi	Penulisan tesis
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 IMG-20200... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	27-Jun-2024 16:34:10
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...	
Tanggal dan waktu registrasi	21-Aug-2024 05:17 PM
Nama Lengkap	Samsuddin, Sam
Alamat Lengkap	Pratutandu Suwito, RT 16, simpang empat Sipin, kec Telanaipura, Pratutandu Suwito, Jambi, Jambi
Nomor HP / Whatsapp	82376210077
Email	samsudinmip@gmail.com
Pekerjaan	Dosen
Informasi yang di butuhkan	Logistik pemilu 2024
Tujuan penggunaan informasi	Penulisan Jurnal
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 172423571... .jpg
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	21-Aug-2024 17:23:08
Referrer Name	https://qr.me-qr.com/
Task Owner	humaskpuprovinsijambi@gmail.com

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...	
Tanggal dan waktu registrasi	29-Sep-2024 11:35 AM
Nama Lengkap	Dwi Cahya, Puandita
Alamat Lengkap	Jl.Arif Rahman Hakim, Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi, 3911
Nomor HP / Whatsapp	82278475822
Email	dwicahyapuandita@gmail.com
Pekerjaan	Mahasiswa
Informasi yang di butuhkan	Daftar bakal calon anggota legislatif
Tujuan penggunaan informasi	Untuk penelitian
Jenis Permohonan	Meminta Salinan
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy
Upload KTP	 ktp_dwi_ca... pdf
Tanda tangan	
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed
Added Time	07-Oct-2024 11:38:43
Referrer Name	https://qr.me-qr.com/
Task Owner	humaskpuprovinsijambi@gmail.com

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...		2 of 10
Tanggal dan waktu registrasi	09-Sep-2024 06:22 PM	
Nama Lengkap	Sonia hafiza putri, Sonia	
Alamat Lengkap	Mendalo,Kemajuan,blok m,no 9, Puri masurai 1, Muaro jambi, Jambi	
Nomor HP / Whatsapp	82184289958	
Email	<a href="mailto:Soniahafizaputri@gmail.com">Soniahafizaputri@gmail.com</a>	
Pekerjaan	Mahasiswa	
Informasi yang di butuhkan	Data pemilih pemula pemilu tahun 2024	
Tujuan penggunaan informasi	Untuk penelitian	
Jenis Permohonan	Meminta Salinan	
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy	
Upload KTP		
Tanda tangan		
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed	
Added Time	07-Oct-2024 18:25:36	
Referrer Name	<a href="https://qr.me-qr.com/">https://qr.me-qr.com/</a>	
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>	

REGISTRASI PPID KPU PROVINSI J...		1 of 10
Tanggal dan waktu registrasi	23-Dec-2024 03:56 PM	
Nama Lengkap	ANDRA MAYHES, SHAPUTRA	
Alamat Lengkap	Jln. Lintas Timur RT.18 Kel.Sengeti, Kec.Sekernan, Kab.Muaro Jambi, Provinsi Jambi, MUARO JAMBI, PROVINSI JAMBI, 36381	
Nomor HP / Whatsapp	89609913133	
Email	<a href="mailto:andramayhes404@gmail.com">andramayhes404@gmail.com</a>	
Pekerjaan	MAHASISWA	
Informasi yang di butuhkan	PERMOHONAN DATA PEROLEHAN SUARA LEGISLATIF PROVINSI JAMBI TAHUN 2019-2024 DAN 2024-2029	
Tujuan penggunaan informasi	UNTUK PEMENUHAN DATA SKRIPSI TUGAS AKHIR	
Jenis Permohonan	Melihat / Mengetahui,Meminta Salinan	
Bentuk Informasi yang di butuhkan	Soft Copy	
Upload KTP		
Tanda tangan		
Salin Kalimat Berikut " Saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan siap bertanggung jawab apabila data yang saya berikan tidak benar"	Agreed	
Added Time	23-Dec-2024 16:03:20	
Referrer Name		
Task Owner	<a href="mailto:humaskpuprovinsijambi@gmail.com">humaskpuprovinsijambi@gmail.com</a>	